MEDİBİM KALİTE POLİTİKASI

- Müşteri memnuniyetinin sağlanmasında; konusunda eğitimli, profesyonel, mesleki uzmanlığa sahip ve hatasız çalışma prensiplerini benimsemiş personeller ile çalışarak, güvenilir hizmet vermek ve ürün satışları yapmak.

- Sağlık sektöründe, kalitenin ölçülmesine ve kurumların hizmet kalitelerinin artırılmasına destek olmak, gizlilik, tarafsızlık ilkelerine bağlı kalarak hizmet vermek.

- Test-Deney ve Test-Kontrol-Kalibrasyon laboratuvarının kalite odaklı hedefleri doğrultusunda yönetim sisteminin verimliliğini, gelişimini ve devamlılığını sağlamak.

- Kalibrasyon laboratuvarının yapılan test-deney ve test, kontrol kalibrasyon faaliyetlerinde tüm personelinin çalışılan müşterilere karşı tarafsız davranmasını ve müşterinin gizliliğini sağlamak.

- Kalibrasyon hizmetlerinde görev alan bütün laboratuvar personelinin kalite yönetim sistemini öğrenmesini ve uygulamasını sağlamak.

- Ulusal ve Uluslararası Yasal Mevzuata uyumluluğu sağlamak ve devam ettirmek.

- İş kalitesini ve verimliliği artırmak için, olası riskleri saptayarak ve/veya öngörerek bu risklerden kaynaklı tehdit ve fırsatları değerlendirebilmek ve yönetmek.

- ISO 9001:2015, TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına uygun olarak oluşturulan yönetim sistemini sürekli iyileştirmek ve etkinliğini sağlamak, müşterilerine verdiği hizmetlerini online sistemler üzerinden dijital olarak izlenebilir kılmak.

- Hizmet ve ürün satışlarıyla ilgili olarak piyasada müşteri memnuniyetini sağlayıp, en yüksek kar marjını elde etmeye yönelik çalışmaların yapılması.

Üst Yönetim, Kalite Politikasının hayata geçirilmesiyle ilgili her türlü desteği vereceğini taahhüt eder.

medibim